中国医药教育协会

药教协培字[2026]第403号

关于开展护理管理岗位能力提升专项培训的通知

各相关单位：

为进一步贯彻落实国家卫生健康委员会关于加强护理管理人员队伍建设的有关要求，深入实施《进一步改善护理服务行动计划》及“十五五”时期护理工作发展规划，全面提升各级医院护士长的管理能力、专业素养和综合协调能力，推动护理管理人才梯队建设，切实提高护理服务质量与水平，更好地满足人民群众日益增长的健康需求，中国医药教育协会拟举办“护理管理岗位能力提升专项培训”。

现将有关培训事宜通知如下：

一、组织单位

主办单位：中国医药教育协会

承办单位：医学汇（北京）教育科技有限公司

二、培训内容

临床护理质量管理、护理团队管理与建设、护患沟通与纠纷应对、护理安全与风险防控、职业素养与领导力提升、专科护理与创新能力等多个板块。

三、培训对象

相关医院护士长、副护士长、护理骨干及护理管理后备人才；护理部主任、科护士长及从事护理管理相关工作的负责人

本次培训自愿报名参加。

四、培训形式

本次培训依托“杏林云汇平台”，网址：www.yxh408.com;采取网络录播课的形式尽心系统化教学，学习时长2个月。

五、培训时间和地点

培训时间：2026年10月1日～12月31日

培训地点：通过“杏林云汇”平台在线学习

六、培训考核和证书

学员需全程参与所有课程的学习，考核合格者，将获得由中国医药教育协会颁发的培训证书。本证书编号为唯一编码，其有效性可通过中国医药教育协会官方网址tcmps.cmea.org.cn查询。

七、报名方法及其它注意事项

1.个人报名：联系报名对接人，获取报名流程；

2.团体报名：由各单位统一将本单位学习人员名单（包含姓名、单位科室、联系电话、身份证号））整理成Excel表格，组织统一报名；

3.学员报名需提交电子照片，要求：本人近1年以内的免冠正面证件照，格式为jpg，不大于30K，背景蓝色或白色为佳，电子照片文件命名：身份证号.jpg。

八、联系方式

1、培训项目会务组

项目责任人：甄老师 13260015586（同微信）

联　系　人：独老师 13683032378（同微信）

2、报名联系

李　杰：13521308640（同微信）

张欣茹：13521791842（同微信）

中国医药教育协会

2026年9月30日

——精益护理管理·领航高质量发展——

《护理管理岗位能力提升专项》

授课明细

授课主题	专家简介
第一板块　临床护理质量管理	
一、筑牢护理安全防线：护理核心制度深度解读 1. 患者安全目标：详解全流程护理风险防控标准 2. 护理核心制度解读：明确护士执业安全操作规范 3. 临床落实策略与挑战：介绍落地方法并梳理执行难点	**【闫伟娜】** **北京清华长庚医院-护理部副主任** 北京中西医结合学会中西医结合护理专委会副主委；北京围手术期医学学会基层医疗委员会副主委；中国老年保健医学研究会女性健康分会常委；中日医学科技交流协会医学工程与康养护理分会常委 ……
二、以规则体系为框架，重塑护理管理行为 1. 结合行业痛点与国家政策，阐明重塑护理管理规则的必要性，介绍管理理念、四大核心体系 2. 依托变革管理、领导力、PDCA 闭环给出落地路径，展现规范化管理多维度成效 3. 梳理落地难点，结合行业趋势提出长效管理对策	**【叶春花】** **北京朝阳医院-护理部主任护师** 负责护理质量与安全管理委员会工作 中国康复医学会老年康复护理专业委员会常委；北京市石景山区医疗事故技术鉴定专家库成员；北京市石景山区养老机构服务质量星级评定专家 ……

三、医保严管下的护理文书规范与风险管控 1. 介绍邵逸夫医院国际化、护理学科与信息化建设情况 2. 分析医保支付改革政策，明确护理文书合规书写要求 3. 分享该院医保前置风控管理实操经验	**【陈钧】** **浙江邵逸夫医院-普外科护士长** 中华护理学会护理管理者专项培训实践基地导师 浙江省加速康复专科护士培训基地及疼痛专科护士培训实践基地导师 ……
四、护理质量评价指标体系构建与探索实践 1. 解读护理质量管理理论，搭建全院标准化质量评价指标体系 2. 以压疮管理为例说明全流程过程质控方法，结合结局数据持续优化管理	**【周玉洁】** **北京大学第三医院-护理部副主任** 中华护理学会伤口造口失禁护理专业委员会主委北京护理学会普外科护理专业委员会副主委；国家卫生健康标准委员会护理标准专委会专家库成员；中国抗癌协会大肠癌整合护理专业委员会副主委 ……
五、让标准落地：核查单驱动的质量变革 1. 临床护理质量核心与核查单的价值：介绍核查单作用，减少护理差错 2. 核查单的设计原则与方法：讲解标准化设计流程，附专科案例 3. 临床落地的执行策略与质量管理：说明落地方法，介绍各类质控核查表单	**【周玉洁】** **北京大学第三医院-护理部副主任** 中华护理学会伤口造口失禁护理专业委员会主委北京护理学会普外科护理专业委员会副主委；国家卫生健康标准委员会护理标准专委会专家库成员；中国抗癌协会大肠癌整合护理专业委员会副主委 ……
六、一科一策：专科护理质量提升实战路径 1. 基础概念：详解专科质量等，讲解一科一策依据 2. 质量提升步骤：四步改进流程，附泌尿系感染质控案例 3. 质控工具：三维模型、PDCA、鱼骨图等管理工具 4. 实战案例：用 KTA 模型提升尿脓毒症集束护理落实率	**【刘擘】** **北京清华长庚医院-外科一组总护士长-教授** 北京护理学会第十二届泌尿外科专委会委员；北京慢性病防治与健康教育研究会泌尿结石诊疗专委会委员；第二届海峡两岸医药卫生交流协会护理分会委员；中国老年学与老年医学会泌尿和肾病分会委员

5. 总结：依靠指标与闭环机制建立专科长效质控	……

第二板块　护理团队管理与建设

一、破解排班困局：效率·公平·应急三维排班实战技巧 1. 梳理护理人力配置法规，剖析排班效率、公平、应急现存问题 2. 结合智能循证排班趋势，搭建一体化三维排班方案，附多场景实操案例 3. 总结排班管理思路，提供护士长落地建议	**【赵海珍】** **北京清华长庚医院-护理部总护士长** 专业方向：老年护理、护理管理、脑卒中护理 北京神经内科学会神经疾病护理专业委员常委；北京市昌平区医学会护理专业委员会常委；中国老年保健医学研究会女性健康分会委员；中西医结合护理专业委员会委员 ……
二、护理岗位绩效考核与管理 1. 依规搭建 N1-N4 护士能级岗位晋升体系，建立向一线倾斜的三级绩效考评机制 2. 依托信息化自动核算绩效，按能级落实考核奖惩，实现梯队建设、稳队伍、保质量的管理目标	**【纪晓新】** **北京清华长庚医院-总护士长** 北京护理学会静脉治疗专科护士；北京护理学会静疗专业委员会青年委员；中国老年保健医学研究会女性健康分会委员 ……
三、磁性筑根基，绩效促发展—护理管理双维度建设 1. 医院与护理发展：介绍医院概况及护理发展历程与规划 2. 政策与实践成果：解读国家政策，展示优质护理实践成果 3. 挑战与团队建设：应对行业难题，推进磁性护理团队建设 4. 管理与效能提升：实施标准化管理与绩效赋能，驱动高质量发展	**【宋红霞】** **山东第一医科大学第一附属医院-护理部副主任** 博士学历-澳大利亚西悉尼大学访问学者 中华护理学会护理职业教育专委会委员；中国康复医学会老年护理康复专委会常委；山东省护理学会护理教学与实践专委会主委；山东省护理学会心血管专业委员会副主委；山东省临床研究型医院护理分会副主委；山东省互联网诊疗医疗质量控制中心委员；山东省卫生经济协会护理专业委员会常委 ……

四、新护士规范化带教与资深护士进阶提升双轨方案 1. 政策与行业痛点：解读人才政策，梳理传统培训各类短板 2. 四维培训模型：从空间、课程、考核、协作革新培训模式 3. 分层双轨培养：新护士老护士、专科、管理岗搭建培养体系 4. 实施成效与管理：人才规模、满意度提升，建立周期考核	**【李洁琼】** **西安交通大学第一附属医院-护理部主任** 中华护理学会重症护理专业委员会副主委；中国康复医学会老年康复护理专委会副主委；国家呼吸医学中心肺康复护理联盟副主席；中国医疗保健国际交流促进会护理学分会副主委；中国装备协会护理学组常委；中国初级卫生保健基金会标本质量管理与教育委员会副主委；陕西省护理学会第十届理事会副理事长；陕西省等级医院评审员；陕西省护理学会重症医学护理专业委员会名誉主委；陕西重症护理专科联盟理事长 ……
五、管理赋能，锻造卓越—护理管理经验分享 1. 管理转型：护士长转变管理思路，以赋能模式打造优质护理团队 2. 病房管控：标准化落实人、物、环境、安全及各项护理核心制度 3. 数字赋能：依托智慧护理系统，防控风险、减轻护士事务性负担	**【关玉霞】** **北京协和医院-护理部督导** 西藏自治区人民医院终身客座专家；28 届中华护理学会内科专业委员会副主委；12 届北京护理学会内科专业委员会副主委；吴阶平医学基金会炎症性肠病联盟北京市护理专委会副主委；中国医药教育协会炎症性肠病专业委员会护理委员会副主委；中国老年保健协会营养代谢分会常委；北京整合医学会生活方式专委会常委 ……
六、化矛盾为合力：护理团队高效沟通与协作实战 1. 沟通痛点：沟通失误易引发护理不良事件，明确课程学习目标 2. 理论工具：讲解 NVC、SBAR 两大护理标准化沟通模型 3. 实战应用：分享多场景沟通技巧，化解矛盾、提升团队协作	**【李建荣】** **北京同仁医院-内科病区总护士长** 李建荣糖尿病健康管理护理工作室领军人；北京护理学会内分泌专业委员会秘书；北京糖尿病防治协会第八届理事会副秘书长；北京健康管理学会护理分会常委；北京健康教育协会健康教育专业委员会常委

	……
七、护士长职场高效沟通实战：从核心矛盾到解决方案 1. 梳理分析护士长向上、向下、跨科室三类沟通痛点 2. 运用沟通十字图，分场景传授对应沟通技巧 3. 明确五项沟通黄金准则，规范日常沟通行为 4. 制定分阶段落地计划，持续优化团队沟通协作	**【刘华】** **解放军总医院第一医学中心-护士长** 中国心胸血管麻醉学会护理分会常委；中华护理学会内科专委会专家库成员；北京市神经内科学会护理专委会副主委；北京老年痴呆防治协会理事；国家卫健委脑防委健康管理师；全国医疗护理员职业技能大赛裁判 ……
八、以文育护，以道驭术—科室护理文化建设的明道与优术 1. 阐释护理人文核心内涵，明确尊重、共情等四大照护维度 2. 护士长打造人文团队，融入人文考核、创新带教模式 3. 运用标准化沟通模型，优化护患、医护协作沟通 4. 从环境、制度、精神三层搭建科室人文护理长效文化	**【胡鑫】** **解放军总医院第一医学中心-护士长** 中国心胸麻醉学会护理分会副主委；心血管病护理与技术培训中心常委 护理执业教师、护理院校技能及医疗护理员职业技能大赛裁判 全国品管圈大赛一等奖、医院医疗成果二等奖、军队教学成果三等奖 ……
第三板块　护患沟通与纠纷应对	
一、护理视角下的医患纠纷诱因应对流程与法律常识 1. 梳理医患矛盾根源，罗列护理全流程风险要点与典型负面案例 2. 规范护患沟通标准，运用 AIDET 模型规避沟通引发的纠纷 3. 明确护士执业边界，严守护理文书书写、保管相关法律要求 4. 规范带教、药械、院感、手术、输血等操作，消	**【樊荣】** **北京清华长庚医院-医患关系协调办公室主任** 中国政法大学法律硕士学院兼职导师；世界华人医师协会患者安全与医疗质量委员会委员；中国医院协会医疗法制专业委员会副秘书长；中国医师协会、北京大学患者安全与医患关系研究中心委员；北京医患和谐促进会副秘书长；北京卫生法学会理事、患者安全专业委员会常委；北京医

除安全隐患 5. 讲解医患纠纷标准化处置流程，普及护理相关法律常识	院创新管理与技术应用协会医学人文专业委员会秘书长、副主委 ……
二、做好护患沟通，彰显护理人文精神 1. 结合政策与传统中医医德，阐释护理人文的核心内涵 2. 拆解护患沟通表达逻辑，分享共情、换位等实操沟通方法 3. 融合专业技术与人文关怀，优化服务、减少护患纠纷	**【曹艳霞】** **中国中医科学院望京医院-原护理部主任** 中国中西医结合骨科微创专业委员会护理学组主委；中国中医药研究促进会护理专委会副主委；北京市中西医结合学会护理专业委员会副主委 ……
三、以人文关怀为基础的医患沟通 1. 阐释医患沟通定义、发展历程与临床核心价值 2. 梳理人文、言语、信息、诚信等各类沟通阻碍 3. 提升医护人文素养，多措并举优化医患沟通方式 4. 讲解标准化沟通技巧，搭建医患信任协作关系	**【孙超】** **北京医院（国家老年医学中心）-护理部主任** 中华护理学会护理管理专委会副主委；中华护理学会科普工作委员会副主委；中国老年保健医学研究会老年医学护理分会主委；北京护理学会老年护理专业委员会主委；中国老年护理联盟副理事长兼秘书长；国家卫生健康标准委员会基层卫生健康标准专委会委员 ……
四、冲突化解：护患纠纷处理与善后技巧 1. 护患纠纷现状与诊疗、告知、服务类高发诱因 2. 分级现场处置流程，配套标准化共情沟通技巧 3. 纠纷上报、证据留存、回访等全流程善后管理 4. 纠纷案例，前置风险防控，常态化开展应急培训	**【张凤云】** **北京儿童医院-护理部一部部长** 从事儿科护理 31 年，护理管理 20 年，护理操作培训考核 14 年 中华护理学会外科护理专业委员会委员；北京护理学会伤口造口失禁专业委员会委员兼秘书；国家儿童医学中心护理联盟小儿神经外科组长 ……

第四板块　护理安全与风险防控	
一、质量基于安全—护理安全隐患及防范 1. 结合国家安全目标，解读护理安全相关理论与行业现状 2. 人员、管理、环境、患者四类护理安全隐患诱因 3. 科室、时段、人群、操作四大高危防控重点 4. 制度、培训、流程多维度落实护理安全防范举措	**【杨同男】** **北京清华长庚医院-肝脏中心护理组培训督导** 北京护理学会医院感染与控制管理委员会委员；国际肝胆胰协会中国大会护理专业委员会常委；中华护理学会 ICU 专科护士；AHA 心肺复苏培训导师；NLN 护理模拟教学导师 ……
二、病房规范化管理与用药安全 1. 核心概念解读：护理质量及规范化管理等 病床病室及功能区域标准化管理 2. 用药安全风险警示与复盘 3. 常备药、麻精药品等药品标准化管理	**【刘翠】** **北京清华长庚医院-外科一组总护士长-教授** 北京护理学会第十二届泌尿外科专委会委员；北京慢性病防治与健康教育研究会泌尿结石诊疗专委会委员；第二届海峡两岸医药卫生交流协会护理分会委员；中国老年学与老年医学会泌尿和肾病分会委员 ……
三、感控无死角：医院感染防控规范落地实践 1. 介绍佑安医院发展历程、专科优势与院感防控政策背景 2. 依据新版院感国标，以人机料法环五维搭建全域防控体系 3. 解读隔离新标准，按空气、飞沫、接触三类落实差异化防护 4. 普及标准预防、手卫生、气溶胶管控等临床实操要点	**【张莉莉】** **首都医科大学附属北京佑安医院-护理部主任** 中华护理学会传染病护理专业委员会副主委；北京护理学会传染病护理专业委员会主委 2016-2018 年作为援藏专家任拉萨市人民医院护理部主任；任《中华护理杂志》《中华现代护理杂志》《中国护理管理杂志》等杂志编委 ……

第五板块　职业素养与领导力提升	
一、护士长高效时间管理与多任务应对实战 1. 梳理护士长时间管理各类现实困境，解读四象限、番茄等科学工具 2. 分享授权、流程优化、干扰管控等多任务高效处理实操方法 3. 覆盖查房、交接班等场景，搭配案例模拟巩固实操能力 4. 配套 21 天行动方案，建立分层复盘机制持续提升管理效率	**【贾燕瑞】** **首都医科大学附属北京朝阳医院-护理部主任** 专业方向：呼吸慢病管理、护理管理、医院护理文化管理 中华护理学会呼吸护理专业委员会秘书；北京护理学会呼吸专业委员会副主委；中国健康管理协会护理分会副秘书长；中国女医师协会第二届医院感染专业委员会常委；中国康复医学会心肺康复护理专委会呼吸康复护理学组秘书 ……
二、护士长核心领导力塑造与团队提质增效实践 1. 梳理护士长从临床岗向管理岗转型的核心难点，介绍主流领导适配模型 2. 讲解团队激励、分级授权、多元沟通及冲突化解实操方法 3. 依托三级质控与 PDCA 循环，落实科室护理质量安全管控 4. 给出情绪调节、分阶段成长方案，助力管理者长期自我提升	**【吴筱筱】** **北京清华长庚医院-急重症中心总护士长** 美国德克萨斯大学访问学者 中国老年保健医学研究会第七届理事会常务理事北京护理学会管理委员会青年委员；中国老年保健医学研究会女性健康分会第二届委员会委员 ……
三、《发展并维持护理领导力》指南转化 1. 厘清护理领导力内涵，对比管理与领导，讲解变革型领导理论 2. 基于 RNAO 指南与 KTA 循证模型，完成指南解读、适配与基线调研 3. 对照领导力胜任力短板制定干预方案，化解变革阻力、协调多方人员	**【陶珍晖】** **北京大学第一医院-科研处副处长/原护理部副主任** 第 28 届中华护理学会理事会循证专业委员会副主委；北京护理学会第 12 届对外交流专业委员会副主委；第八届国家卫生健康标准委员会护理标准专业委员会专家库成员；国家护理管理专业医疗

	质控中心专家委员会血液净化护理质控专家组副组长 ……
四、有效沟通，提升情绪领导力 1. 沟通的概述 2. 详细分析沟通不畅的原因 3. 实操核心：当面沟通、先共情情绪再谈事实，当众表扬私下批评 4. 冲突处理：平复情绪、对齐共同目标，用换位思考与专业科普化解医患矛盾	**【陶珍晖】** **北京大学第一医院-科研处副处长/原护理部副主任** 第 28 届中华护理学会理事会循证专业委员会副主委；北京护理学会第 12 届对外交流专业委员会副主委；第八届国家卫生健康标准委员会护理标准专业委员会专家库成员；国家护理管理专业医疗质控中心专家委员会血液净化护理质控专家组副组长 ……
五、护理行业发展趋势与护士长个人成长规划 1. 解读护理行业五大发展转型趋势，明晰高质量发展核心要求 2. 依托专业成长模型，划分护士长三阶段进阶路径与角色定位 3. 分阶段给出管理、领导能力提升办法，适配行业变革稳步成长	**【刘于】** **华中科技大学同济医学院附属同济医院-护理部副主任** 中华护理学会传染病专委会副主委；中国研究型医院学会护理分会委员/慢病延伸护理组组长；湖北省社区护理专委会副主委；湖北省护理信息工作委员会副主委 ……
六、优质护理服务打造与特色护理项目设计 1. 紧扣健康中国战略，明确护士长六大核心管理职责 2. 依托 PDCA 与数字化体系，闭环管控护理质量与安全风险 3. 分层培养、柔性激励，建设磁性护理团队 4. 人文沟通改善护患关系，临床落地护理科研创新 5. 运用多元领导工具，持续提升综合管理能力	**【张喜维】** **北京安贞医院-护理部主任** 中华医学会心血管病学分会第十二届委员会护理学组组长；国家心血管病专家委员会护理专业委员会常委；首都医科大学临床护理学院心血管护理学组常委；北京护理学会第十二届介入专业委员会主委；北京护理工作者协会第三届理事会常务理事；中华护理管理委员会委员