

医疗机构中医护理门诊建设规范

Specification for the Establishment of Traditional Chinese Medicine Nursing
Clinics in Medical Institutions

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

目 录

前言 II

引言 1

1 范 围 2

2 规范性引用文件 2

3 术语和定义 2

4 基本原则 2

5 建设目标 3

6 基本要求 3

6.1 人员配备..... 3

6.2 坐诊护士资质要求 3

6.3 素质能力要求 4

6.4 多部门多学科联动 4

6.5 区域注册 4

6.6 场地设置 4

6.7 设施设备 4

6.8 消防安全 5

6.9 信息化 5

7 服务内容与要求..... 5

7.1 服务内容..... 5

7.2 服务要求 5

8 组织管理 5

8.1 审批流程 5

8.2 制度建设..... 5

8.3 质量管理..... 6

8.4 应急管理 6

附录 A 中医护理门诊服务就诊流程（规范性）..... 7

附录 B 中医护理人员坐诊申请表(资料性)..... 8

参考文献 9

前 言

本文件按照国家标准化委员会批准发布的GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

考虑到本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安徽省卫生健康委员会提出并归口。

本文件起草单位：安徽中医药大学第一附属医院、安徽中医药大学第二附属医院、中国科学技术大学附属第一医院（安徽省立医院）、安徽医科大学第一附属医院、安徽医科大学第二附属医院、六安市中医院、芜湖市中医医、滁州市中西医结合医院、合肥市第一人民医院、合肥市第二人民医院、阜阳市中医医院、太和县中医院。

本文件主要起草人：赵红、徐海霞、刘芝修、王静、柏玲、杨明明、王鹃、尤敏、储爱琴、胡少华、杨锡瑶、余会、梅莉、郭康萍、潘爱红、陈春丽、张炜、孙海燕。

本文件首次制定。

引 言

国家中医药管理局在《“十四五”中医药发展规划》中明确提出了“开展中医护理门诊试点，提高中医特色护理能力”的战略目标，与此同时，《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》也着重指出要大力发展中医护理，提升其专业水平，发挥特色优势，并深化中医药技术在护理实践中的应用。在此背景下，中医护理门诊的建设与发展显得尤为重要。

在国策引导下，我国中医护理门诊进入快速发展阶段。目前，在全国范围内，仅仅有个别省份建立了中医护理门诊建设标准，在国家层面尚未形成统一的中医护理门诊国家标准，各省份内各级医疗机构对中医护理门诊的配置存在一定差异，建设水平参差不齐。安徽省尚未建立统一规范，因此，探索适合安徽省的中医护理门诊建设规范，将为中医护理门诊的建设与管理提供明确的方向和标准，为中医护理服务的提升奠定坚实的基础，对辖区内中医护理服务的多元化内涵式发展具有重要意义。

医疗机构中医护理门诊建设规范

1 范围

本文件规范了中医护理门诊术语及定义、基本原则、建设目标、基本要求、服务内容与要求、组织管理等。

本文件适用于开设中医护理门诊的各级各类医疗机构、医养结合机构等。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 13495.1-2015 消防安全标志

GB 3096-2008 声环境质量标准

WS 308 医疗机构消防安全管理

WS/T 325-2010 病历书写基本规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

护理门诊 Nurse-led Clinic

护理门诊是以护士为主导的、正式的、有组织的卫生保健服务提供形式，以满足就诊患者及其家庭在护理方面的健康需求。

3.2

中医护理门诊 Nurse-led Clinic of Traditional Chinese Medicine

中医护理门诊是在中医整体观及辨证施护理论的指导下，由具有中医护理教育或培训背景且具有高级实践护理能力的护士，提供综合化中医护理服务，以解决患者的护理问题、满足患者多样化的健康需求的一种护理门诊。

3.3

中医专科护士 Traditional Chinese Medicine Specialist Nurse

中医专科护士是指具备一定的临床实践经验，经过中医系统的理论培训与临床实训，通过考核取得相应证书，熟练掌握专科、专病特色的中医护理方法，具有辨证施护能力的护士。

3.4

中医护理治疗专科护士 Chinese Medicine Nursing Treatment Specialist Nurse

中医护理治疗专科护士，是指具备一定执业资格、经过至少2个月的中医护理治疗专科护士系统化理论和实践培训，具备较高的中医护理、教学和科研创新能力，能独立运用中医思维对患者进行中医整体评估，制定个性化中医护理处方，经考核合格，获得中医护理治疗专科护士资格证书的护士。

3.5

中医护理骨干人才 Key Talents in Traditional Chinese Medicine Nursing

中医护理骨干人才是指经过严格考核合格，取得相应级别（国家级或省级）证书，具备扎实的中医理论知识、丰富的临床经验、精湛的护理技能以及较高职业素养，能够独立并高质量地完成中医护理工作，同时在医疗机构中承担临床带教、科研及文化传承任务的高层次护理专业人才。

4 基本原则

在中医护理门诊建设过程中，除遵守医疗卫生相关法律法规和政策外，还应遵循以下原则：

——需求导向原则：以患者就医需求为导向，开展中医护理门诊服务，满足患者多样化的健康需求。

——科学布局原则：明确和落实中医护理门诊的建设规模与功能任务，根据所在地患者数量与特点及诊疗需求等合理配置。

——安全性原则：确保开展的服务项目安全有效、医疗风险低，操作实施严格遵守相关操作规范。

——可及性原则：功能设置和服务模式便利，提高患者就医获得感，并定期接受中医护理质控中心督查和考核。

5 建设目标

发挥中医护理特色优势，深化优质护理服务内涵，通过开展中医护理门诊标准化建设，推动中医护理门诊的规范化和高质量发展，更好服务于百姓，同时进一步提高中医护理水平，丰富护理学理论体系，提升中医护理人员的专业价值。

6 基本要求

6.1 人员配备

根据医院规模、服务体量、患者需求有计划配备相应的坐诊护士和专科医师，根据中医护理门诊规模及发展需要设立护士长1名。

6.2 坐诊护士资质要求

6.2.1护理人员须同时具备以下资质：

- a) 实践经历：连续3个月及以上中医护理门诊实践学习经历；
- b) 资质认证：取得省级及以上卫生行政部门或学术团体颁发的以下任一资质：
 - 中医专科护士证书；
 - 中医护理治疗专科护士证书；
 - 中医护理骨干人才资质证书；
- c) 继续教育：每年参加中医护理知识及技能相关培训，累计学时不少于30学时。

6.2.2专业资格分级要求

护理人员应根据学历背景满足以下任一条件：

- a) 研究生及以上学历者，需具有主管护师及以上技术职称，独立从事中医临床护理工作2年及以上；
- b) 本科学历者，需具有主管护师及以上技术职称，独立从事中医临床护理工作 5 年及以上；
- c) 大专学历者，需具有主管护师及以上技术职称，独立从事中医临床护理工作 10 年及以上。

6.3 素质能力要求

- 6.3.1 职业素养：热爱中医护理事业，恪守职业道德，身体健康，责任心强，具有人文关怀意识。
- 6.3.2 专业能力：掌握扎实的中医理论基础知识，中医护理技术操作娴熟。
- 6.3.3 临床实践：能运用中医理论评估患者、制定个体化护理方案并实施。
- 6.3.4 沟通协作：具备组织管理和协调能力，善于维护医护患关系。
- 6.3.5 应急能力：能快速应对突发情况，妥善处理现场问题。

6.4 多部门多学科联动

- 6.4.1 成立多部门多学科专家小组，该小组由护理部主导，并下设管理组和专家组。
- 6.4.2 管理组由护理部、医务处、门诊部、院感科、信息科、后勤科、财务科、经管办等部门负责人组成，其中护理部负责人担任组长。
- 6.4.3 管理组负责制定多部门联动管理方案，负责整个方案协调和质量指导，修订并完善各项规章制度。
- 6.4.4 专家组主要由具备中级及以上职称的护理专家和高级职称医师专家组成，负责中医护理特色疗法方案的制定、优化，实施效果评价，会诊及中医护理门诊的质量控制考核等。

6.5 区域注册

如中医护理门诊工作人员属于区域注册，应符合执业单位的相关管理要求，并按所在地区注册相关规定完成备案等相关程序，遵守各执业机构工作纪律和相关制度，合理安排在各执业机构的执业时间。

6.6 场地设置

- 6.6.1 布局合理，设置候诊区、诊疗区、储物间、处置间、办公区等。
- 6.6.2 物理环境及诊室布置宜体现中国传统文化内涵。
- 6.6.3 就诊标识清晰、警示醒目。
- 6.6.4 中医护理门诊区域总面积 $\geq 80\text{m}^2$ ，诊床间距离 $\geq 1\text{m}$ ，有保护患者隐私和保暖等措施。
- 6.6.5 诊室光照适宜，环境质量符合 GB 3096-2008 的要求。
- 6.6.6 设有特殊诊间，以备感染性等特殊人群就诊。

6.7 设施设备

- 6.7.1 基本设备：宜配有候诊椅、显示屏等。
- 6.7.2 治疗设备：宜配备包含但不限于诊疗床、隔帘、治疗车等基础设备；各种灸具、罐具、刮痧器具、脉诊仪、体质辨识仪、排烟系统等中医护理操作相关设备及急救设备。
- 6.7.3 办公设备：宜配备电脑、打印机、诊桌、诊椅等。

6.8 消防安全

消防安全应符合WS308医疗机构消防安全管理；消防安全标志应符合GB13495.1-2005消防安全标志要求。

6.9 信息化

6.9.1 宜为门诊患者建立电子病历。

6.9.2 信息化管理系统宜充分满足医疗机构开展中医护理技术的服务需要。

7 服务内容与要求

7.1 服务内容

7.1.1 服务内容应包括但不限于评估、咨询、中医护理技术干预、健康教育、会诊等。

7.1.2 服务方式包括线下或“互联网+”护理服务等。

7.1.3 按照服务程序接诊患者，服务就诊流程详见附录A。

7.2 服务要求

7.2.1 遵循所在执业机构门诊服务规范。

7.2.2 有效沟通，履行告知义务，尊重患者权利，如知情权与隐私权等，必要时签署知情同意书。

7.2.3 严格执行首诊负责制。

8 组织管理

8.1 审批流程

8.1.1 符合坐诊资质要求的护理人员提出坐诊申请，逐级向医院业务主管部门、行政管理部门审批备案。中医护理人员坐诊申请表详见附录B。

8.1.2 坐诊护士上岗前应由所在医疗机构组织进行岗前培训及考核，考核合格后方可上岗。

8.2 制度建设

宜建立包括但不限于以下制度：

- 中医护理门诊管理制度。
- 中医护理门诊质量安全管理。
- 设施设备管理制度。
- 医疗文书书写管理规定。
- 医院感染管理制度。
- 不良事件应急处理制度。
- 中医护理门诊带教管理制度。

8.3 质量管理

8.3.1 中医护理门诊病历应按《病历书写基本规范》书写。

8.3.2 中医护理门诊引进或自主研发的新技术，应由医院进行可行性研究，确认其安全性、有效性、完成伦理与道德方面评定，经所在医疗机构论证备案后可在中医护理门诊运营开展。

8.3.3 建立并不断完善中医护理门诊护理技术操作规范，制定质量评价标准。

8.3.4 组建由护理、医疗、行政管理人员构成的质量督导组，从门诊患者满意度、护理文书书写、中医护理技术实施、护理安全（不良事件）、护理工作量、效果评价、中医诊疗技术及器具处置等内容进行持续质量督查。

8.4 应急管理

8.4.1 定期组织消防及用电安全应急演练。

8.4.2 制定中医适宜技术相关不良事件（晕灸、晕针、烫伤、晕罐、晕痧、皮肤损伤等）及心跳骤停、过敏性反应等意外事件应急预案并定期演练。

8.4.3 演练记录完整存档。

附 录 A 中医护理门诊服务就诊流程（规范性）

中医护理门诊服务就诊流程

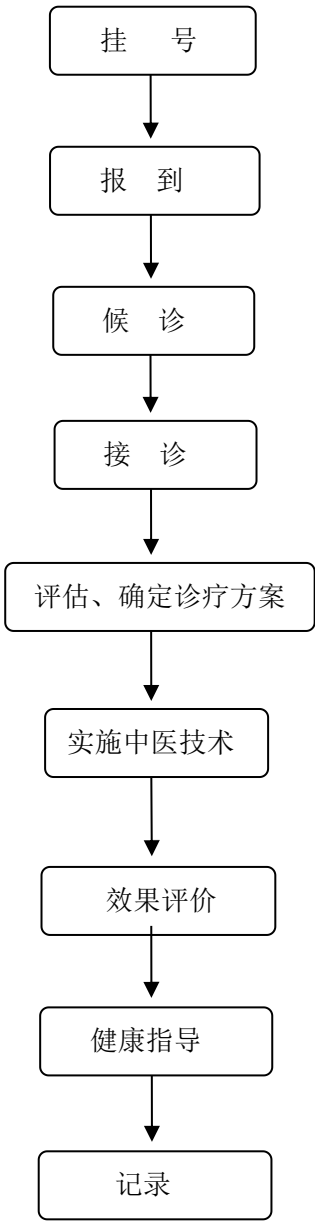


图 A 中医护理门诊服务就诊流程

附录 B 中医护理人员坐诊申请表（资料性）

中医护理人员坐诊申请表

科室：_____		年 月 日_____			
姓 名		性 别		工 号	
工作年限		学 历		联系电话	
专科年限		职 称		职 务	
专科护士	☐ 国家级 ☐ 省级 ☐ 其它_____				
其他相关资质认证	☐ 中医护理骨干人才 ☐ 其它_____				
能力介绍：					
坐诊名称		坐诊时间		坐诊地	门诊 室
服务内容					
科室意见	护士长意见： 签名： 年 月 日 主任意见： 签名： 年 月 日				
护理部意见	意见： 签名： 年 月 日				
医院意见	意见： 签名： 年 月 日				

参考文献

- [1] 国家卫生健康委员会. 关于印发《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》的通知[EB/OL]. (2022-05-07). <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653pd/202205/441f75ad347b4ed68a7d2f2972f78e67.shtml>
- [2] 北京市中医管理局, 中医护理门诊建设方案(试行), 2021.
- [3] 广东省中医药学会, 中医护理门诊建设规范, 2022.
- [4] 国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委办公厅关于印发医疗机构门诊质量管理暂行规定的通知[EB/OL]. (2022-06-02). <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7657/202206/5cad0dde910549019059b7b62a1110e1.shtml>
- [5] 张素秋, 盖海云, 张恒渝, 等. 中医专科护士培养与使用现状分析及展望[J]. 中国护理管理, 2024, 24(09):1281-1285.